

# AUTOCLUB TRAVEL - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek célja, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, illetve az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben foglaltakkal összhangban meghatározza a Magyar Autóklub (székhelye: 1043 Budapest, Berda József u 15., bej. száma: Fővárosi Törvényszék Civil Szervezetek Nyilvántartása: 01-02-0000433) utazási irodája, a **Magyar Autóklub–Autoclub Travel Utazási Iroda** [1043 Budapest, Berda József u. 15., nyilvántartási száma: Budapest Főváros Kormányhivatala R-199/1992/1999, adószáma: 19621140-2-41, telefonszáma: 06-20-489-8551, e-mail címe: travel@autoclubtravel.hu, vagyoni biztosíték: OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.)], mint utazásszervező (a továbbiakban utazásszervező, vagy iroda) és az utazó közötti utazási feltételeket.

## 1. Az általános szerződési feltételek alkalmazási köre

1.1 Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés (a továbbiakban: utazási szerződés) alapján az utazásszervező köteles a szerződésben meghatározott utazásból, az út egyes állomásain való tartózkodásból, a szállás és az ezzel összefüggő szolgáltatásokból (így különösen: közlekedés, étkezés, idegenvezetés, szórakozás, kulturális program) álló szolgáltatást (utazást) teljesíteni, az utazó pedig köteles a részvételi díjat megfizetni.

## 2. A szerződés megkötése

2.1 Az utazási szerződést érvényesen csak írásban lehet megkötni és az utazónak át kell adni. Az utazási szerződés mindkét fél általi aláírásával és a díjelőleg utazó általi befizetésével az utazási szerződés létrejön. Utazási szerződésnek minősül a Megrendelő és jelen ÁSZF együttesen.

2.2 A távollévők között az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha az utazó szándékát a jelentkezői lap aláírásával, vagy más módon egyértelműen közli, a jelentkezés az utazásszervezőhöz megérkezik, és az utazásszervező a jelentkezést nyilvántartásba vétele követően írásban, cégszerűen visszaigazolja, és az utazó a díjelőleget befizeti.

2.3 Az utazási szerződés függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatásokat az utazó valamely harmadik személy javára rendeli meg, illetve, hogy az utazó a harmadik személy vonatkozásában rendelkezik-e képviselői jogosultsággal, az utazási szerződés az utazásszervező és az utazási szerződést aláíró személy között jön létre. A kötelezettségek az aláíró terhelik és a jogok a harmadik személyt illetik meg.

2.4 Az iroda által meghirdetett utak esetében a részvételi díj a meghirdetett utazásban szereplő szolgáltatásokat, a szervezési költségeit, az áfát foglalja magában. A díjak az OTP eladási árfolyamán 2022-ben 1 EUR = 365 Ft árfolyamig garantáltak. Egyes utakon a helyszínen további költségeket kell fizetni (pl. idegenforgalmi adó, végső takarítás, kaució), az erre vonatkozó információkat az utazási iroda a programfüzetében teszi közzé. Ha az utazó a programfüzetben nem szereplő szolgáltatást vesz igénybe, annak árát és szervezési díját a helyszínen köteles megfizetni. A részvételi díj nem tartalmazza az utazásképtelenségre vonatkozó (sztornó) biztosítást, illetve a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást. A programfüzetben lévő fotók tájékoztató jellegűek és nem képezik a szerződés tárgyát. A devizaárfolyam jelentős változása esetén az utazó előzetes írásbeli tájékoztatása esetén a programfüzetben szereplő árak változhatnak.

2.5 Utazásszervező fenntartja a jogot a meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó programfüzetben foglaltaktól való eltérésre. A módosítás azonban csak akkor válik az utazási szerződés részévé, ha az utazó a tájékoztatást megkapja, és ennek megtörténtét az utazási szerződés tartalmazza.

## 3. Az utazási szerződés tartalma

3.1 Az utazásszervező által meghirdetett utazások feltételeit és programját a programfüzet, a jelen általános szerződési feltételek és az utazó által aláírt utazási szerződés együttesen tartalmazzák.

3.2 Utazásszervező az utazási szerződésben rögzíti az utazásszervező nevét, székhelyét, telefonszámát, e-mail címét és nyilvántartási számát, az utazó nevét és lakcímét, továbbá – amennyiben szükséges – elektronikus levelezési címét, az utazó által megrendelt szolgáltatást, a szolgáltatás igénybevételének idejét, helyét, a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magába foglaló díjat forintban meghatározva, a részvételi díjon túlmenően külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) forintban meghatározott összegét, valamint annak megjelölését, hogy milyen típusú olyan többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utazónak kell fizetnie, az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, továbbá megfizetésének feltételeit, rendjét és módját, valamint az utazó külön kéréseit, amelyeket az utazási szerződés megkötése előtt közölt az utazásszervezővel.

## 4. A részvételi díj, előlegfizetés

4.1 Jelentkezéskor előlegként a teljes részvételi díj 40 %-át kell megfizetni. A fennmaradó összeget az utazó az utazás megkezdése előtt 30 nappal köteles megfizetni. Ettől az iroda akkor térhet el, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre. Az utazást megelőző 30 napon történő jelentkezés esetén szerződéskötéskor a részvételi díj 100 %-át kell megfizetni.

4.2 A fizetés banki, postai átutalással, hitelkártyával, készpénzfizetéssel, vagy egyéb fizetési mód felhasználásával történhet. Ha az utazó a részvételi díjat esedékesség szerint nem fizeti be, vagy átutalás esetén a díj az iroda számlájára nem érkezik meg, akkor az iroda úgy tekinti, hogy az utazó az utazáson nem kíván részt venni és felmondja a szerződést. Ennek megfelelően az utazásszervező az utazótól a részvételre jelentkezők nyilvántartásából és az 5.3. pontban foglaltak szerint bántópenzt megfizetését követelheti.

4.3 Az utazásszervező jogosult a díjat a jogszabályban előírt esetekben, azaz a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei, a részolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek, vagy az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása miatt felemelni legkésőbb az utazási szolgáltatás megkezdése előtt 20 nappal. A díjemelés kiszámítása úgy történik, hogy a díj megemelésre kerül a költségnövekedés mértékével vagy amennyiben az utazásszervező a díjemelés meghatározott hányadát magára vállalja, az ezzel csökkentett összeggel. A díjemelés indokát és mértékét az utazóval közli és tájékoztatja, hogy amennyiben a díjemelés a 8 százalékot meghaladja, a szerződést felmondhatja az 5.2. szerint.

4.4 Az utazó díjengedményre jogosult azon költségek tekintetében, amely a 4.3 pontban meghatározott költségeknek szerződéskötést követően, de az utazás megkezdése előtt bekövetkezett csökkenéséből erednek.

## 5. Az utazási szerződés utazó általi felmondása

5.1 Az utazó az utazás megkezdése előtt az utazási szerződést írásban tett nyilatkozással bármikor felmondhatja.

5.2 Ha az utazásszervező az utazási szerződés lényeges feltételét az utazás megkezdése előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díj emelkedésének mértéke a 8 %-ot meghaladja, erről köteles az utazót

haladéktalanul tájékoztatni, az utazó pedig bántópenz fizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést, vagy ha elfogadja a változtatásokat a részvételi díj e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, a felek módosítják az utazási szerződést. Az utazó a döntéséről köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben az utazó a változás közlésétől számított 15 napon belül döntéséről nem tájékoztatja az utazásszervezőt, a határidő lejártát követő napon a szerződés megszűnik.

Amennyiben az utazó az utazási szerződést felmondja, az utazásszervező haladéktalanul, de legkésőbb a szerződés felmondásától számított 14 napon belül visszafizeti az utazónak az általa befizetett teljes díjat. Az utazó – a 8.11. pontban foglaltakra figyelemmel – a szerződés megszűnéséből eredő kára megtérítésére jogosult.

5.3 Ha az utazó nem az 5.2 pontban meghatározott okból, hanem saját érdekében felmerült okból mondja fel az utazási szerződést, utazásszervező bántópenzt követelhet, amelynek mértéke nem haladhatja meg a szerződésben meghatározott részvételi díj mértékét:

- 60 és 35 nap között a részvételi díj 10 %-a,
- 34 és 14 nap között a részvételi díj 40 %-a,
- 13 és 7 nap között a részvételi díj 60 %-a,
- 6 napon belül, vagy le nem mondás, illetőleg meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100 %-a.

A bántópenzt akkor is meg kell fizetni, ha az utazó az utazást az utazási okmányok hiányában vagy hatósági elutasítás (vám, deviza és egészségügyi rendelkezések megsértése stb.) miatt nem tudja megkezdeni.

5.4 Utazásszervező jogosult az öt megillető fenti összegeknek az utazó által bármilyen jogcímen megfizetett pénzüsszegeből történő levonására és megtartására. Amennyiben az utazó által befizetett összeg nagyobb, mint az utazásszervezőt megillető bántópenz, úgy az összeg az utazónak haladéktalanul visszajár. Amennyiben az utazó által befizetett összeg nem fedezi az utazásszervezőt megillető összeget, úgy a különbözetet az utazó a felmondás közlésétől, illetve a közlés elmaradása esetén az igénybe nem vett utazás megkezdésének időpontjától számított 8 napon belül köteles megfizetni.

5.5 Az utazási iroda nem vállal felelősséget az elháríthatatlan és rendkívüli körülmények (pl. háború, járvány, terrorizmus, zavarág, tüntetés, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok) következtében meghiúsuló vagy módosuló utazásból adódó károkért; az ezekből származó esetleges többletköltségek az utazót terhelik. Az iroda fenntartja a jogot rendkívüli esetekben a szálláshely kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonban jellegű és értékű programokra való cserélésére.

## 6. Az utazó módosítási kérelme

6.1 Az utazó a szerződés megkötését követően jelzett módosítási kérelmét, egyéb kívánásait, az iroda lehetőségei szerint teljesíti. Az utazó köteles ennek költségét az iroda számára megfizetni, de minimum 5.000 Ft/szoba vagy apartman/alkalom módosítási díjat fizet. Az utazási szerződés lényeges elemeinek (utazók neve, úti cél, időpont, utazók létszámának változása) módosítására az utazó részéről – függetlenül az utazó által használt elnevezéstől – csak az 5.3. pontban megadott kártalanítási összeg megfizetése mellett, a felmondási jog gyakorlásaként és új foglalás keretei között van lehetőség.

6.2 Az utazó kéréseit (pl. egymás melletti elhelyezés, ágyak típusa, emelet, közlekedési eszközön való ülés helye stb.) az utazási iroda lehetősége szerint teljesíti szerződéses partnerein keresztül, de ezek a kérések nem képezik a megrendelés és szerződés alapját, illetve reklamációt tárgyát.

6.3 Az utazó az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit az utazási szerződésben meghatározott valamennyi feltételnek megfelelő harmadik személyre átruházhatja. Az átruházásról az utazó haladéktalanul, de legkésőbb az utazási szolgáltatás megkezdését megelőző 7 napon belül köteles írásban tájékoztatni az utazásszervezőt.

Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az utazásszervező tájékoztatja a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről.

## 7. Az utazási szerződés utazásszervező általi felmondása

7.1 Az utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozással felmondhatja az utazási szerződést.

7.2 Ha az utazásszervező nem az utazó érdekében felmerült okból mondja fel a szerződést, ideértve azt az esetet is, ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvétele kerül,

a) az utazó az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az utazásszervezőnek lehetősége van, vagy b) ha az utazásszervező a helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utazó a neki felajánlott helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszatérítésére. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az utazónak megtéríteni.

7.3 Az utazó bántópenz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, – amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvétele került – olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazás teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az utazók célállomásra való szállítását. Az utazási szerződés e pont szerinti felmondása esetén az utazó a befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

7.4 Az utazásszervező az utazó részére való megtérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási szerződés felmondását követő 14 napon belül köteles teljesíteni.

#### **8. Hibás teljesítés**

8.1 Az utazási iroda felel az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért, akkor is, ha azt közreműködője vagy közvetítője útján teljesíti, kivétel képeznek a 8.2. pontban megjelölt szolgáltatások, mivel a szolgáltatás közreműködőjének felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza.

8.2 A komp-, repülő-, vasúti- és buszjegyek megrendelésénél az adott társaságok utazási feltételei az irányadók (különös tekintettel a módosításokra, fizetési ütemezésre ill. lemondási feltételekre). Így az esetleges késésekért, járatkimaradásért, menetrendváltozásért, valamint programváltozásokért és az abból adódó károkért, többletköltségért az irodát felelősség nem terheli. Ha az utazásszervező az utazás lebonyolítására légitársaságot vesz igénybe, felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004/EK rendelet, valamint a légi személyszállítás szabályairól szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. r. rendelkezései irányadók.

8.3 Ha az utazásszervező az utazás megkezdését követően a szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles többletköltség felszámítása nélkül azokat más, megfelelő, azonos vagy magasabb minőségű részszolgáltatásokkal pótolni. Ha a felajánlott részszolgáltatás alacsonyabb minőségű az utazási szerződésben meghatározottnál, az utazásszervező köteles az utazónak megfelelő díjengedményt biztosítani.

8.4 Ha az utazásszervező ilyen helyettesítő részszolgáltatásokat nem tud nyújtani, vagy az utazó azt indokoltan nem fogadja el, az utazó akkor is jogosult díjengedményre, illetve kártérítésre, ha a felmondási jogát nem gyakorolta. Az utazó kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott részszolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól, illetve ha az utazásszervező által ajánlott díjengedmény nem megfelelő.

8.5 Ha a szerződésszegés az utazási szerződés lényeges tartalmát érinti, és az utazásszervező az utazó által megszerzett ésszerű határidőn belül azt nem orvosolja, az utazó bánatpénz megfizetése nélkül jogosult az utazási szerződést felmondani, valamint díjengedményt, illetve kártérítést követelhet.

8.6 Ha az utazási szerződés az utazó szállítást is magában foglalja, az utazásszervező a 8.4. és a 8.5. pontokban foglaltakon túl köteles haladéktalanul, az utazót terhelő többletköltség nélkül az utazási szerződés szerinti közlekedési eszközzel gondoskodni az utazó hazaszállításáról.

8.7 Az utazó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását az utazásszervezővel, illetve azzal az utazásközvetítővel közölni, akinek az utazási szerződést megkötötte. A közlés késedelmeiből eredő kárért az utazó felelős. Az utazó kifogásait az utazásszervező voucheren szereplő, 24 órán át hívható ügyeleti mobiltelefon számon: +36-20-489-8551 köteles bejelenteni.

8.8 A szerződésszegést az utazásszervező köteles orvosolni, kivéve ha az lehetetlen, vagy aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett utazási szolgáltatások értékére figyelemmel. Ha az utazásszervező nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó díjengedményre, illetve kártérítésre jogosult.

8.9 Ha az utazásszervező – a 8.5. pontban megjelölt ok kivételével – nem orvosolja a szerződésszegést az utazó által megállapított ésszerű határidőn belül, az utazó ezt maga is megteheti és kérheti a szükséges kiadásai megtérítését. Az utazó határidő túlése nélkül jogosult a szerződésszegés orvoslására, ha az utazásszervező azt megtagadja vagy azonnali beavatkozásra van szükség.

8.10 Ha az utazó utazási szerződés szerinti hazaszállításának biztosítása elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt nem lehetséges, az utazásszervező köteles utazónként – szükség szerint – legfeljebb három éjszakát magában foglaló, lehetőleg az eredetivel azonos kategóriájú szállás költségeit viselni.

8.11 Az utazó díjengedményre jogosult azon időtartam tekintetében, amely alatt nem volt szerződésszerű a teljesítés, kivéve ha az utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utazónak róható fel.

8.12 Az utazásszervező felel az utazási szerződés megszegéséből eredő károkért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utazónak róható fel, vagy harmadik személy magatartására vezethető vissza, vagy elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be. Ilyennek minősül az a szokatlan, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható és a szerződő fél által nem befolyásolható olyan helyzet, amelynek következményeit valamennyi ésszerű intézkedés megtétele esetén sem lehetett volna elhárítani. Jelen pontban harmadik személynek tekintendő az, akinek tevékenysége az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban s a szerződésszegést az utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt.

8.13 Az utazásszervező köteles segítséget nyújtani az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül. Az erre vonatkozó bejelentését az utazó az utazásszervező 8.7. pontban meghatározott ügyeleti telefonszámán teheti meg.

8.14 Az utazó a szerződésszegésből származó igényeit a hazaérkezést követő legkésőbb 8 napon belül az irodánál írásban teheti meg. Az utazó csak ez esetben tarthat igényt a részvételi díj arányos visszatérítésére. Az utazó által késedelmesen bejelentett kárigény esetén, illetve akkor, ha a késedelmes bejelentés miatt a tényállás pontos felderítése nem lehetséges, az utazási iroda mentesül a késedelemből eredő kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az utazásszervező az utazási szerződés megszegéséből eredő károkért való felelősségét a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza.

#### **9. Ütlevél, vízum-, vám-rendelkezők, útlemondási biztosítás**

9.1 Az útlevél, vízum, vám-rendelkezők betartásáért az utazó felel. Ha a rendelkezések be nem tartása miatt az utazó az utazáson nem tud részt venni, az 5.3. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.2 Az utazó poggyászának őrzéséről és felügyeletéről az utazás során maga köteles gondoskodni, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából az utazási iroda vagy közreműködője (pl. fuvarozóvállalata) átvette.

9.3 Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárért az utazó közvetlenül tartozik felelősséggel.

9.4. Az utazásképtelenségre vonatkozó (sztorónó) biztosítás díját a részvételi díj nem tartalmazza.

Az utazásszervező tájékoztatja az utazót, hogy a jelen utazási szerződés értelmében utazónak minősülő személyekre vonatkozóan utazásképtelenségre vonatkozó (sztorónó) biztosítási szerződés köthető az utazási szerződés létrejöttével egyidőben, mely esetben az adott biztosítási termékre vonatkozóan a biztosítási díjat a foglalással egyidejűleg hiánytalanul meg kell fizetni. A biztosítás díja, amennyiben a lemondási feltételek az 5.3 pontban foglaltakkal egyezők, úgy az utazási

szerződésben feltüntetett részvételi díj 1%-a, ha attól eltérően, speciális lemondási feltételek érvényesek, úgy a részvételi díj 4%-a. A biztosító kockázatviselése utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás vonatkozásában az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg, de legkorábban a biztosítási díjnak az iroda, vagy megbízottja felé történő megfizetését követően kezdődik meg.

Az utazó az igazolt utazásképtelenségének napjától számított egy munkanapon belül az útlemondási szándékát írásban az utazási irodánál és a biztosítónál be kell jelentenie.

9.5 Ha az utazó az utazásszervező közreműködésével köt baleset-, betegség-, és poggyászbiztosítást, valamint utazásképtelenségre vonatkozó (sztorónó) biztosítást, az utazásszervező köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító dokumentumok átadásával egyidejűleg az utazónak átadni.

#### **10. Egyéb rendelkezések**

10.1 Az utazásszervező tájékoztatja az utazót, hogy utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti. Az utazásszervező a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetésképtelenné válna, annak érdekében, hogy az utazó által megfizetett pénzüsségeket visszatérítse, és amennyiben az utazó szállítása a csomag részét képezi, az utazót hazaszállítsa.

Ha az utazásszervező fizetésképtelenné válik, a megfizetett pénzüsségek visszafizetésre kerülnek. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetésképtelenné, és az utazó szállítása a csomag részét képezi, gondoskodik az utazó hazaszállításáról. Az utazásszervező az OTP Bank Nyrt., illetve személyszállítást is magában foglaló utazási szerződés esetén az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel (1132 Budapest, Váci út 36-38.), illetve adott esetben az illetékes hatósággal veheti fel a kapcsolatot, ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező a fizetésképtelensége miatt megtagadja.

10.2 Az utazásszervező tájékoztatja az utazót, hogy az utazási szerződésben feltüntetett személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (az utazó) az egyik fél. Az utazó tudomásul veszi, hogy a szerződés létrejöttéhez szükséges adatszolgáltatása alapján az utazásszervező a személyes adatokat a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően adatbázisában kezeli és tárolja.

Az utazásszervező az általa végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzata útján közli, amely megtalálható az irodájában, illetve a [www.autoklub.hu](http://www.autoklub.hu) weboldalon.

Az utazó hozzájárul ahhoz, hogy az utazásszervező az utazási szerződésben esetlegesen szereplő különleges személyes adatokat a szerződés teljesítése érdekében kezelje, illetve hogy a szükséges adatokat alvállalkozói részére továbbítsa. Az utazásszervező garantálja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., illetve a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv-ben foglalt valamennyi kötelezettségnek eleget tesz.

10.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. utazási szerződésre vonatkozó rendelkezései, illetve a 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet előírásai az irányadók. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglalt jogszabály kötelező rendelkezése alapján módosulnak, az utazásszervező a módosított ÁSZF-t a [www.autoklubtravel.hu](http://www.autoklubtravel.hu) internetes oldalon teszi közzé.

10.4 A vitás kérdéseket a szerződő felek igyekeznek peren kívül rendezni. A programfüzetben lévő esetleges elírásokért és nyomdai hibákért az utazási iroda nem vállal felelősséget. Jogvita esetén a felek alávetik magukat a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének. A vitás ügyek bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében, a szolgáltatás minőségével, valamint a felek közötti utazási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban az utazó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 28. §-ában foglaltak betartásával a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az utazó az utazásszervezővel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az utazó a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén panaszával a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>). Felügyeleti szerv a Budapest Főváros Kormányhivatala (cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf. 919).

A fent leírtakat megértettem és annak tartalmát elfogadom:

Dátum: .....

Utazó neve: .....

Lakcíme: .....

Aláírás: .....