



Segélyhívó szám: +36 -1-345-1861



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
KLUB ASSIST BIZTOSÍTÁS
TÁJÉKOZTATÓ

FOGALMAK

Biztosítási ajánlat (Kötvény): A Szerződő és a Biztosító közötti - a Szolgáltató értékesítésre kijelölt hivatalos helyeiben a Szerződő és a Szolgáltató személyes ajánlattal útján rögzített - a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. (Ajánlat)

Biztosítási tartam: A biztosítási szerződés határozott időtartamra, a felek megállapodásától függően I. (5 nap) vagy II. (10 nap) vagy III. (31nap) időtartamokra köthető.

Biztosítási esemény: A biztosított gépjármű biztosítási időszak hatálya alatt történő jogszerű és rendeltetésszerű használat mellett mechanikai, elektromos vagy egyéb előre nem látható okból bekövetkező műszaki meghibásodása, közlekedési balesete, amelynek következtében a biztosított jármű a hatóságilag előírt közlekedésbiztonsági szabályoknak, illetve a gyártói üzemeltetési előírásoknak nem felel meg és így a közúti forgalomban való részvételre alkalmatlan, illetve mozgásképtelenné válik. A biztosított jármű vezetőjének várhatóan megbejártatása, vagy nem közúti balesetből származó sérülése miatt bekövetkező vezetésre képtelen állapota. Biztosítási esemény továbbá a gépjármű ellopása, annak megrongálódása (különösen a jármű ablaktörése, a biztonsági öveknek, az első és a hátsó lámpáknak a meghibásodása) a jármű vezetőjének önhibájából származó meghibásodások (defekt, üzemanyaghiány, akkumulátor lemerülése, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő, kerékcsukló hiánya) a jármű bezárását lehetetlenné tevő (tető, csomagtartó, ablakemelő vagy ajtózárr) meghibásodások.

Biztosítási Szerződés: A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a Biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményre nyújt fedezetet. (Biztosítás)

Biztosító: "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A."

Szerződő: Az a természetes vagy jogi személy, aki/ amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Biztosítóhoz intézi, és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal, aki megkötö a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.

Biztosított: természetes személy, jogi személy, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya, mint személyre illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vontatásra kiterjed. Jelen feltételek alapján Biztosítottnak minősül:

a) a biztosított jármű tulajdonosa,

b) a jármű üzemeltetője, amennyiben az nem a tulajdonos,

c) a szolgáltatási esemény bekövetkeztétől a gépjármű vezetője,

d) mindazon személyek, akik a szolgáltatási esemény időpontjában a gépjárműben tartózkodtak (a járműben megengedetten szállítható személyek száma, de maximum 9 fő/ gépjármű)

Szolgáltató: A Magyar Autóklub (1043 Budapest Berda József u. 15.), amely a Biztosítóval megkötött szerződés alapján a biztosítási események bejelentését (kárbejelentés) fogadja, a Biztosító által vállalt biztosítási szolgáltatásokat kizárólag a Biztosítóval nyújtja illetve szervezi és a Biztosítóval a pénzügyi elszámolást végzi.

Díj: A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a **Szolgáltatónak**, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékéért.

Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete): A Szerződő által a biztosítási ajánlatban megjelölt dátum 0 óra. A kockázatviselés kezdeti dátuma nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0 óra.

Határérték: Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg (limit), amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli a biztosítottak számától függetlenül. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztétől Európán kívüli kártérítés meghatározására.

Kár: Minden olyan esemény következménye, amelynek helyreállítását a Szerződés teljesen vagy részben fedezi. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.

Területi hatály: Európa területe, az Oroszországi Föderáció (Oroszország), a Belorusz Köztársaság (Fehéroroszország), az Ukrajna Köztársaság, a Moldávai Köztársaság, az Albán Köztársaság és a Török Köztársaság ázsiai területeinek kivételével. • Területi hatály: Amennyiben a Különös Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosítási fedezet kiterjed Magyarország és – az Oroszországi Föderáció (Oroszország) a Belorusz Köztársaság (Fehéroroszország), az Ukrajna Köztársaság, a Moldávai Köztársaság, az Albán Köztársaság és a Török Köztársaság ázsiai területeinek kivételével – Európa területén (a továbbiakban: Külföld) bekövetkezett biztosítási eseményekre. A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között. A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 3. pontjában meghatározott szolgáltatásokra Biztosított csak abban az esetben válik jogosulttá, amennyiben a Biztosított lakhelye és a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válásának helyszíne között legalább 50 kilométer távolság van és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától.

A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA
Az alábbi szolgáltatások igénybevételét a Biztosított kezdeményezi, és a biztosítási feltételek keretei között meghatározhatják a szolgáltatás igénybevételének módját, figyelemmel a Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségeire is. A Biztosított által igénybe vett műhely, szálloda, taxi, autóbusz, vasút vagy légitársaság, posta és autókölcsönző szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogások alapján a Biztosítóval szemben igény nem érvényesíthető.

Helyszíni hibaelhárítás
diagnosztika, hibaelhárítás (Magyarországon és külföldön)
akkumulátor csere, (csak Magyarországon!)

A Szolgáltató a biztosítás esemény befordító vagy külföldi helyszínén a jármű főegységeinek és biztonsági berendezéseinek (különösen a motor, a sebességváltó, a futóművek és a fék) megbotása nélkül, és a gépjárműre érvényes jótállást nem érintő esetben megkísérli a szakmailag elvárható szintű hibaelhárítást, melynek célja legalább a legközelebbi műhelyig történő eljutás lehetővé tétele.

A Biztosító összességéről korlátozás nélkül vállalja át és téríti meg a külföldre történő utazás, illetve a külföldön történő haza- utazás alkalmával a beföldön bekövetkezett műszaki hiba, közlekedési baleset vagy rongálás helyszíni elhárításának kiszállási és munkadíjköltségeit.

A Biztosító Magyarországon területén vállalja a biztosított jármű üzemképtelen akkumulátorának helyszínén történő kicserélését, az új akkumulátor beszerelését garanciával. Az új akkumulátor árát Biztosítottnak a helyszínen kell kifizetni, míg a helyszíni akkumulátorcseré, kiszállási és munkadíjköltségét Biztosító közvetlenül a Szolgáltatónak téríti meg.

Helyszíni hibaelhárítás szolgáltatásból kizárt események:
baleset, lopás;
műszaki meghibásodások melyek következménye füst, gőz, rendellenes hang a motortérből, erőátviteli vagy kipufogó rendszerből;
műszerfallal, vagy motorellenőrző piktogramm kigyulladás;
szélvédők törése;

nem a gépjármű meghajtására szolgáló üzemanyag tankolása.
Az 1) pontban foglalt szolgáltatás esetén Biztosító térítése nem terjed ki a helyszíni hibaelhárítás során felhasznált anyagokra és alkatrészekre. (üzemanyag, akkumulátor, biztosíték, izzó, kenő – és adalékanyag, stb.). A biztosítás fedezete nem terjed ki továbbá a szervizben javíttatás, szervizelés költségeire!

Járműmentés
(szállítás /nehezített mentés/tárolás/szerviz kapcsolat – javításfüggetlenség/ hazaszállítás)
Biztosítási esemény bekövetkeztétől, amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a Biztosító autómotortól küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A Biztosító a gépjárműmentést teljesítheti a Biztosított által megjelölt szervizig, feltéve, hogy a szolgáltatás távolsága nem haladja meg a biztosítási esemény helyszíne és a legközelebbi szakszerviz távolságát.

a) A biztosított gépjármű legközelebbi javítóműhelybe szállítás a biztosítási esemény helyszínéről.
Ha a helyszíni hibaelhárítás a biztosítási esemény jellege miatt (pl. töréskár miatti menetképtelenség, fődarab megbotásának szükségessége), vagy jótállási ok miatt nem megengedett, a Biztosító átvállalja vagy megteríti a jármű helyszínéről történő mentésének költségét. A Szolgáltató megszervezi szükség esetén a biztosított járműnek az elakadás helyszínéhez legközelebbi szervizbe - de legfeljebb beföldön 50 km távolságig, külföldön 100 km távolságig - történő elszállítás költségét, az ezt meghaladó szállítási költségét Biztosítottat terheli.

b) A biztosított gépjármű nehezített mentése.
A Szolgáltató megszervezi szükség esetén a biztosított jármű daruvál történő nehezített mentését (árokba kiemelés, parkolóból kimentés, stb.). A Biztosító átvállalja vagy megteríti annak költségét beföldön legfeljebb 10.000,- Ft, külföldön legfeljebb 35 € összeghatárig.

c) A biztosított gépjármű őrzése – tárolása.
Ha a biztosított gépjárműnek az elakadás helyszínéről történő elszállítása a legközelebbi javító műhely nyitvatartási idején túl fejeződik be és ezért a járművet a szerviz már nem fogadja, a Biztosító megszervezi a jármű őrzését - tárolását és vállalja a tárolás számlával igazolt költségeit a következő munkanapig, de legfeljebb - beföldön 5 napig maximum 1300 Ft/nap összeghatárig, külföldön 5 napig és maximum 5 €/nap összeghatárig.

d) A biztosított gépjármű hazaszállítása külföldről.
Ha a biztosított gépjármű külföldön súlyosan meghibásodott, a Biztosított a Szolgáltató segélyhívó központjától igényelheti a műhelybe beszállított gépjármű hazaszállítását. A hazaszállítást a Szolgáltató szervezi és a Szolgáltató által kijelölt autómotort teljesíti.

Súlyosnak minősül a meghibásodás, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:
a) külföldi meghibásodás közlekedési úton (műhelyben) a gépkocsi a Szolgáltató segélyhívó központjának intézkedése ellenére öt munkanap alatt nem tehető üzemképesé, és a magyarországi javításra fordítandó tényleges munkadíj meghaladja a 12 munkaadót, vagy
b) a magyarországi javításra fordítandó munkadíj költsége meghaladja az 75.000,- Ft összeget, és a szállítási várható költsége alacsonyabb a biztosított, üzemképtelen gépjármű értékénél.

A Biztosító a külföldről történő hazaszállítás költségét a biztosítási időszak alatt **legfeljebb egy alkalommal és legfeljebb 150 000,- Ft összeghatárig – 25 000,- Ft önrészesedés levonásával -** a Biztosítottnak megteríti. Ehhez a Biztosítottnak a szállítást telefonon, vagy telefonon, vagy e-mail útján kell megrendelnie, és nyilatkoznia, hogy az elvégzett belföldi javítás számát a javítás után 8 napon belül megadja, de nem később, mint a hazaszállítást követő 45 napon belül a Biztosítóhoz ajánlott küldeményben eljuttatja.

A 2) pontban foglalt szolgáltatás esetén a biztosítás fedezete nem terjed ki a javítás, szervizelés költségeire!
Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómotortól várható helyszínre érkezésének idejéről, az autómotortól típusáról és forgalmi rendszámáról.

A járműben utazó Biztosítottakra vonatkozó assistance szolgáltatások
A Biztosított járműben utazó Biztosított személyek a szolgáltatásokat abban az esetben vehetik igénybe, ha a Biztosított jármű elszállítása a Biztosító Szolgáltatójának szervezésében megtörtént, továbbá a Biztosított megrendelne a szerviztől a jármű hibafeltároló vizsgálatát vagy javítását, amely a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a szerviz hivatalos igazolása alapján nem javítható. A Biztosított személy azonosításához a Biztosított neve, állandó lakcíme és személyi okmányának (személyi igazolvány, lakcímkártya vagy útlevél) sorszáma a fedezett káresemény miatt igényelt szolgáltatással egyidejűleg kell a Szolgáltató felé közölni. A Biztosító adatgyűjtés céljából jogosult a kárendezést megelőzően a közölt adatokat tartalmazó dokumentumok bekérésére.

A Biztosított járműben együttutazó személyek által a jelen biztosítás keretében igénybe vehető szolgáltatásokra a felsorolt szolgáltatásoknál kikötött összeghatárig, de nem több mint a járműben igazoltan együttutazó személyenként számított legfeljebb, beföldön 10.000 Ft, külföldön 100 € összeghatárig vállalja a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztétől a Biztosított által kért szolgáltatások teljesítését. Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik, legalább 50 kilométer távolságban a Biztosított lakóhelyétől a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője a lakóhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

a) Utazás a káresemény helyszínéről
Ha a biztosítási esemény beföldön vagy külföldön lakott területen kívül következik be, és a biztosított gépjárművet a Biztosító műhelybe szállította, a biztosított gépjármű utasai taxival utazhatnak a legközelebbi tömegközlekedési állomáshoz (megállóig). A Biztosító a tömegközlekedési állomás helyett új célként szálláshelyet vagy repülőteret is megjelölhet.

A Biztosító beföldön legfeljebb 15 000 Ft, külföldön legfeljebb 50 € összeghatárig megteríti a taxiköltséget az eredeti számla leadása ellenében. Amennyiben a jogszerűen együttutazó Biztosítottak száma meghaladja a 4 főt a gépjármű utasai két taxival is utazhatnak, ezért a Biztosító beföldön legfeljebb 20 000 Ft, külföldön legfeljebb 75 € összeghatárig megteríti a taxiköltséget az eredeti számla leadása ellenében.

b) Utazási költség térítése a biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt
Ha a gépjármű biztosítási esemény miatt külföldön válik üzemképtelenné, és a műhelybe szállított jármű helyreállítása a beszállítástól számított 24 órán belül nem lehetséges, a biztosított személy az alábbi utazási szolgáltatásokat valamelyikét választhatja.

Úti célhoz történő továbbutazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről, vagy
Hazautazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről, ha a gépjármű külföldön műhelyben történő javítását a biztosított személy nem akarja megvárni vagy a gépjárművet a Biztosító Magyarországra szállíttatja.

A Biztosító beföldön legfeljebb 600 000 Ft, külföldön legfeljebb 600 € összeghatárig megteríti a taxiköltséget az eredeti számla leadása ellenében.
A Biztosító a gyorsvonat II. osztályon történő utazás költségét téríti meg.

Mapfre Klub Assist Biztosítás tájékoztató
Érvényes 2014. március 20-tól.



Segélyhívó szám: +36 -1-345-1861

MAPFRE
ASSISTANCE
Your life. Our world

c) Visszautazás a megjavított gépjárműért

A Biztosító egy személy részére megtéríti a biztosítási esemény miatt üzemképtelenné vált, és megjavított gépjárműért történő visszautazás költségét gyorsvonat II. osztályon.

A Biztosított b) és c) pontokban megjelölt esetekben és összeghatárig az utazásra autóbussz vagy repülőgépet is választhat.

Az utazás költségét a Biztosító utólag a vonatjegy (autóbusszjegy vagy repülőjegy), valamint az út célhoz történő továbbutazás esetén a szállásfoglalás igazolása vagy az előre kifizetett szállásdíj számlájának leadása ellenében téríti meg.

d) Bérelt jármű igénybevétele a külföldi javítás idejére

Ha a biztosított gépjárművet a Biztosító külföldön műhelybe szállította, és a helyreállítás a beszállítástól számítva 24 órán belül nem lehetséges, a Biztosított bér gépkocsiat vehet igénybe. A bérleti jogviszony a Biztosított és a külföldi autókölcsönző között, az autókölcsönző feltételei szerint (kaució, külföldre vitel tilalma stb.) jön létre.

A Biztosító megtéríti a bérleti díjat a javítás idejére, de legfeljebb 3 napra. A térítés felső határa naponta 100 €. A bérleti díjat a Biztosító utólag – a szállítás, a javítás és az autókölcsönzés számlájának leadása ellenében – közvetlenül a Biztosítottnak téríti meg önrészesedés levonása nélkül.

e) Bérelt jármű igénybevétele az üzemképtelen jármű hazaszállításáért

Ha a biztosítási esemény miatt a gépjárművet a jelen szerződés feltételei és a Biztosított kérése alapján szállítják Magyarországra, a Biztosítottak (feltéve, hogy a Biztosítottak száma meghaladja a két főt) a b) pont szerinti szolgáltatás helyett, hazautazásra bérelt járművet igényelhetnek.

Ebben az esetben a Biztosító gépkocsivezető nélkül, magyarországi belföldi rendszámú, legfeljebb 1400 cm³ hengerűrtartalmú bérautót, öt főnél több Biztosított esetén mikrobuszt bocsát rendelkezésre. A bérleti jogviszony a Biztosított és a Szolgáltatóval szerződött belföldi autókölcsönző között jön létre az általános kölcsönzési feltételek szerint, (dombornyomott bankkártya, kaució, betöltött 21. életév, személyi okmányok, stb.)

A Biztosító szolgáltatása az alábbiakra terjed ki:

A bérautó kiszállítása a biztosított gépkocsijárat kiutazó autóművel. A Biztosító megfizeti a kiszállítás idejére – de legfeljebb 3 napra – eső bérleti díjat 5 fős gépkocsi esetén naponként 15 000,- Ft, ötnél több férőhelyes gépkocsi esetén naponként 22 000,- Ft összeghatárig.

Ugyancsak megtéríti a Biztosító a biztosítási esemény helységétől a belföldi lakó- vagy telephelyig történő – optimális útvonalon, és az elvárható legrövidebb időtartamú – hazautazásra igénybe vett bérautó km korlátotól naponta napi kölcsönzési díjat az előző bekezdésben rögzített összeghatárig. A bérautó a hazautazásra az autókölcsönzőnél történő leadás napjával együtt legfeljebb 3 napra vehető igénybe.

Ha az autókölcsönző a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban áll, a Biztosító a kölcsönzési díjat közvetlenül az autókölcsönzőnek fizeti ki.

A d) és e) alpontban foglalt biztosítási szolgáltatás nem fedezi a bérautó kenő- és üzemanyagköltségét, az út- és komphasználat díját, továbbá az egyéb, a közlekedéssel, a személyek balesetbiztosításával, a külön díjért bérelhető extrafelszereléssel (pl. silicertartó, gyermekülős) díját, valamint saját hibás baleset esetén a biztosított gépjármű casco önrészesedését (20%, de min. 50.000,- Ft), amelyeket minden esetben a Biztosított visel.

f) Gépkocsivezető küldése külföldre

Ha a Biztosított várakozás idejére vagy nem közúti balesetből származó sérülés miatt vezetésre képtelen állapotba kerül, és a Biztosítottak között nincs a gépjármű vezetésére alkalmas személy, a Biztosító vasúton gépkocsivezetőt küld, aki a gépjárművet hazavezeti. A Biztosítottak a biztosított gépjárművel térhetnek haza.

A Szolgáltató által kiküldött gépkocsivezető utazási és szállásköltségei a Biztosított terhelik, a biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatos összes költséget (pl. üzemanyag, úthasználati díj stb.) viszont a Biztosított viseli.

A gépkocsivezető küldésének költségét a Biztosító közvetlenül a kiküldő szervezetnek téríti meg, feltéve, hogy a szolgáltatás igénybevételeinek szerződésszerű voltát bizonyító orvosi igazolást a Biztosított a kikerülő gépkocsivezetőnek átadta.

g) Szállás külföldi javítás miatt

Ha gépjárművet biztosítási esemény miatt a Biztosító külföldön műhelybe szállította, és a javítás 24 órán belül nem végezhető el, a Biztosítottak szállásköltségét a Biztosító a javítás elvégzéséig, de legfeljebb 3 éjszakára (kétgyas szoba árát figyelembe véve) éjszakánként 100 € összeghatárig megtéríti.

h) Szállás külföldre küldött alkatrésze várás miatt

Külföldre történő alkatrészküldés esetén, ha a gépjárművet a Biztosító műhelybe beszállította, az alkatrésze történő várakozás idejére, de legfeljebb az alkatrészenvelés a Szolgáltató jóváhagyásától számított 2 éjszakára (kétgyas szoba árát figyelembe véve) éjszakánként 100 € összeghatárig a Biztosító megtéríti.

i) Szállás külföldön további egy éjszakára

További egy éjszakára – kétgyas szoba árát figyelembe véve – legfeljebb 100 € összeghatárig megtéríti a Biztosító a szállásköltséget ha a javítás a biztosítási esemény napján munkaszüneti vagy pihenőnap miatt a műhely zárva tartása nem kezdhető el, a beérkezett alkatrész beépítése a beérkezés napján a műhely munkaszüneti vagy pihenőnap zárva tartása miatt nem kezdhető el.

j) Szállás gépkocsivezető küldése miatt

Gépkocsivezető küldése esetén a Biztosító megtéríti szálláshely költségét az igénybejelentés és a gépkocsivezető megérkezése között eltelt napokra, de legfeljebb két éjszakára, éjszakánként 100 € összeghatárig.

A g-j) alpontok szerint igénybe vehető szállás minősége legfeljebb háromcsillagos szálloda, motel, panzió vagy magán szállás. Az euróban (€) meghatározott szállásköltség 2-3 ágyas szobánként értendő. A Biztosító térítése nem terjed ki az étel- és ital fogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (pl.: mosatás, multimédia, stb.)

A Biztosító a szállásköltséget önrészesedés levonása nélkül, a jelen biztosításnak a Biztosító teljesítéséhez feltétlenül kikötött dokumentáció figyelembe vételével az g-1) pontok esetében az autóműtő-számla, a munkafelvétel és a munka befejezését időpontját igazoló javítási számla, és a szállás számlájának leadása ellenében téríti meg. A j) pont esetében elegendő csak a szállás számlájának leadása. A Biztosító a kártérítést utólag, forinban teljesíti a Biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

Kiegészítő biztosítási szolgáltatások

a) Alkatrészküldés külföldre

Ha a biztosított gépjármű műszaki hibájának külföldön történő megjavításához nem áll rendelkezésre alkatrész, a Biztosító átvállalja a Biztosított belföldi megbízottja által gyorspostán feladott alkatrész külföldre történő kiszállási díját biztosítási eseményenként legfeljebb 30 000,- Ft összeghatárig. A Biztosító a térítést utólag – az eredeti fuvarszámla leadása ellenében fizeti ki a Biztosítottnak. A Biztosítottól nem követelhető a hazai beszerzés meghiúsulásával, a szállítási késedelemmel, a nem megfelelő alkatrész kiküldésével és/vagy visszaküldésével összefüggésben keletkezett károk.

b) Jogi segítségnyújtás megszervezése

A Biztosított gépjárműnek külföldi műhelyben történő javításával kapcsolatban keletkezett jogvita esetén a Biztosító a Szolgáltató közreműködésével megszervezi a jogi tanácsadási szolgáltatást, és annak költségét számla leadása ellenében legfeljebb 200 € összeghatárig fedezi.

c) Telefonköltség

A Biztosító megtéríti a részletezett (mobil) telefonszámla fénymásolata alapján a Szolgáltató segélyhívó központjába beérkező segélyhívás díját legfeljebb 5 000,- Ft összeghatárig, vagy postai/szállodai hívás esetén az eredeti számla leadása ellenében 25 € összeghatárig.

d) A Biztosító kapcsolattartása a szervizzel/ javításkövetés

A Biztosító szolgáltatása kiterjed a kapcsolattartásra a szervizzel és vállalja a Biztosított vagy Szerződő kérésére Biztosított vagy a Szerződött értesítését a szerviz által adott információk (diagnosztika/javítás/költségek/átvétel, stb.) alapján.

KIZÁRÁSOK és MENTESÜLÉSEK

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezeté alól:

Minden olyan esemény összes következményét, amelyet a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, vagy mulasztásával előidéz.

Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.

Visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.

A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szivességi utasokat (autóstoppok).

Ha a biztosítási kívánt jármű a Biztosítási időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban vagy nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával.

A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben:

vis major következtében nem tudja nyújtani a biztosítási szolgáltatást;

a Biztosított nem jelenti be a szolgáltatási igényt a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 24 órán belül) a Biztosító kárbejelentő telefonszámán;

a Biztosított nem a Szolgáltatót veszi igénybe a biztosítási szolgáltatáshoz és erről a biztosítási esemény bejelentésekor nem tájékoztatta a Biztosított, vagy a Biztosított nem adta hozzájárulását; nem a valóságnak megfelelő adatok közlése az Ajánlaton. A szerződés megkötésekor a Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhalgatott körülményt a Biztosító a szerződés-kötéskor ismerte vagy az nem határozta a biztosítási esemény bekövetkezésében;

a poggyász- és rakománykára, az útdíjakra, üzemanyagköltségekre, a biztosítási esemény miatt felmerülő anyagi veszteségre, elmaradt hasznonra, bevétel kiesésre, a rongálás miatt bekövetkező károokra, a javítási és karbantartási költségekre, a járműnek a szerviz/telephelyig történő elszállítása után a járműben vagy annak tartozékaiban és a poggyászokban keletkezett károk;

az olyan kára, vagy részkárookra, amelynek megtérítését a Biztosított más érvényes biztosítási (pl. Casco) vagy egyéb jogviszony alapján jogosult követelni;

a káreseményvel összefüggésben fellépő esetleges következmény károokra, sérelemdíj;

a kármegelezés céljából foganatosított cselekmények, intézkedések ellenértékének és járulékos költségeinek visszatérítésére;

a Biztosított járműjavítási és azzal összefüggő egyéb költségekre (diagnosztika, munkadíj, alkatrész, kenőanyag, alkotó elem, egyéb tartozék), illetve a jármű mentésében, szállításában, tárolásában és javításában közreműködő a Biztosítottól független természetes és jogi személyek, által okozott károokra;

elemi csapással összefüggésben bekövetkező káreseményre.

Kizárt gépjárművek

A következő gépjárművek ki vannak zárva a Biztosítás hatálya alól:

nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek;

penzügyi ellenszolgáltatás fejében kölcsönadott gépjárművek (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit);

15 évnél idősebb gépkocsik;

sofőrrel, vagy a nélkül bérelt autók (taxik, bérautók);

közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.);

bátorságrprobákon, amatőr vagy hivatalos sportversenyeken vagy azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is;

olyan gépjárművek, amelyekben a gyártó elhelyezését követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert énnit módosításokat vagy változtatásokat végeztek;

3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek;

érvényes jogvisvánnyal nem rendelkező személy vezette gépjárművek;

a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással nem rendelkező gépjárművek

A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A biztosítási szerződés arra a biztosítási ajánlaton feltüntetett gépjárműre (Biztosított jármű) köthető, amely az alábbi feltételeknek **egüttesen** megfelel.

- Érvényes forgalmi engedéllyel;
- érvényes belföldi rendszámmal;
- érvényes alvázszámmal rendelkezik.
- A gépjármű tulajdonjoga igazolt.
- A gépjármű a biztosítási szerződés megkötésekor a Magyarország területén van.
- A gépjármű gyártási évétől a biztosítási szerződés megkötésének időpontjáig kevesebb, mint 15 év telt el.
- A gépjármű együttes tömege a 3500 kilogrammot;
- a gépjármű hosszúsága (utánfutóval együtt) a 16 métert;
- a gépjármű szélessége a 2,5 métert;
- a gépjármű magassága a 2,5 métert;
- a gépjármű üléseinek száma (vezetőüléssel együtt) a kilencet (9) nem haladja meg.



Segélyhívó szám: +36 -1-345-1861

MAPFRE
ASSISTANCE
Your life. Our world

A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA

A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a biztosítási szerződés végrehajtása mindkét fél részéről. A Szerződő és a Biztosító közötti ajánlattétel elfogadása újan jön létre. Biztosítást csak az köthet, aki a biztosított vagyonát megvásárolás érdekében, vagy aki a biztosítást érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdeknek a biztosítási szerződés teljes tartama alatt fenn kell állnia. A biztosítási érték fennállásának bizonyítása vita esetén az érdekeltségére hivatkozó felet terheli.

A biztosítási szerződés határozott időtartamra, a felek megállapodásától függően:

I. (5 nap) vagy II. (10 nap) vagy III. (3 nap) időtartamokra köthető.

A biztosítási szerződés az ajánlattételt követő nap 0. órájában lép hatályba, feltéve, hogy a Szerződő a biztosítási díjat megfizette. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a Biztosító kockázatviselése az előzőekben foglaltaktól eltérően, a biztosítási díj átvételét követő – a biztosítási ajánlaton megjelölt – későbbi időponttól (év, hó, nap, óra, perc szerint) kezdődik. A szerződés létrejöttét a kötvény és a Szolgáltató elektronikus adatbázisában is rögzített egyedi azonosító sorszáma tanúsítja. A kötvényt a Szerződő postai vagy elektronikus úton kapja meg. A Biztosító kockázatállásának kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

MEGSZÜNÉS

Biztosítás megszűnik:

ha biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja;

ha a biztosított jármű életkora eléri a 6. cikkely 2. pont f) alpontjában foglalt 15 évet;

a biztosítási szerződés időtartamának utolsó napján 24.00 órakor.

DÍJFIZETÉS

A biztosítás díja az ajánlattételkor egy összegben fizetendő.

A Szerződő köteles az általa kiválasztott biztosítási időszak időtartama alapján meghatározott díjának megfizetésére. A Biztosító jogosult a Szolgáltatóval már tagsági jogviszonyban álló Szerződőnek a biztosítás díjából kedvezményt adni, amelyről a Szolgáltató értékesítési pontján az ajánlattételt megelőzően a Szerződő tájékoztatást kap. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Szerződőnek a Szolgáltatóval való jogviszony létesítésére és a kedvezmények egyidejű igénybevételére az ajánlattételkor.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosítás érvényességének ideje alatt a Szerződő haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegeből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a Biztosítást, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

KÁRTÉRÍTÉS

A Biztosított (Szerződő) kötelezettségei a káresemény bekövetkezésekor:

A Biztosítottnak (Szerződőnek) a biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított maximum 24 órán belül be kell jelentenie a Szolgáltató segélyhívó központjánál az alábbi kommunikációs csatornákon:

Belföldről: 06 1 345 1861

Külföldről: +36 1 345 1861

Telefax: +36 1 345 1745

Email: nsi@autoklub.hu

A szolgáltatások számlát, valamint a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egyéb iratokat a Szolgáltató értékesítésre kijelölt ügyfélszolgálati helyén kell leadni.

A Biztosítótól nem követelhető a postai kézbesítés esetleges hiányosságaiból származó károk. A segélyhívások elektronikus archiválására kerülnek az adatvédelmi szempontok betartásával.

A biztosítási esemény bejelentésekor a Biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a. a biztosított gépjármű rendszámát;
- b. a klubtagsági azonosító számát, vagy ha tagsági jogviszonnyal nem rendelkezik, akkor a Szolgáltatónál megkötött más (pl.: utasbiztosítás) kötvényének sorszámat, és a Klub Assist biztosítási kártya számát;
- c. a Biztosított elérhetőségét;
- d. a káresemény leírását és időpontját;
- e. a káresemény pontos helyszínét, és szükség esetén a biztosított gépjármű, illetve a biztosított személy(ek) tartózkodási helyét;
- f. személyekhez kötődő szolgáltatás(ok) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, személyi azonosító okmány száma);
- g. az igényelt szolgáltatást.

A biztosítási eseménnyel összefüggő kárigény érvényesítésekor a Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához a Biztosító megbízásából a Szolgáltatótól a következő iratokat kell bemutatni:

- a. A gépjármű forgalmi engedélyt, és minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, számlát, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.
- b. Szükséges dokumentálan igazolni a diagnosztizált hibát, a hiba feltárását és a javítás várható időtartamát. Ha a jármű nem javítható meg legalább olyan mértékig, hogy a szervizben történt javítást követően a közúti közlekedésben biztonságosan részt vegyen, akkor a szakmailag aláírtasznált rezsianyag költségeket.
- c. Dokumentálni kell valamennyi felmerült költséget eredeti és névre szóló bizonylattal. A Biztosított járműre vonatkozó nyugtákon szerepeltetni kell a hatályos számviteli előírásokban kötelező elemként megjelölt adatokon kívül a jármű gyártmányát, típusát, alvázszámát, motorszámát, a forgalmi engedély számát, rendszámát, üzemben tartó vagy tulajdonos nevét (Biztosított), a Biztosított személyekre vonatkozó számlákon fel kell tüntetni a Biztosított járműben a fedezett káresemény időpontjában együttműködő Biztosítottak nevét, lakcímét és személyi okmányának sorsszámát.

A Biztosított (Szerződő) köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosított szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő vagy Biztosított vétségének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy meglepetésszerűen vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.

A Biztosított (Szerződő) köteles együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív intézkedésről a káreseménnyel kapcsolatban.

A Biztosítottnak (Szerződőnek) tájékoztatnia kell a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.

A Biztosított (Szerződő) köteles gondoskodni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá köteles közölni a Szolgáltató segélyhívó központja vagy a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.

A Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

VISSZAKÖVETÉLÉSI JOG

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt jogalap hiányában el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Biztosítottól visszakövetelni.

ELLENŐRZÉSI JOG

Ha a Biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat (Szerződőt) illetétek meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a Biztosítói mentesüléssel kapcsolatban az ezt szabályozó pontban érintett személy.

A Biztosító jogosult a meghibásodott gépjárművet a helyszínen, vagy utólag, a már kijavított állapotban ellenőrizni.

BIZTOSÍTÓ HELYTÁLLÁSA

A KSZF-ben rögzített biztosítási szolgáltatás jogosultja a Biztosított. A szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékét a Biztosító a számlát kiállító segítségnyújtási szolgáltatótól fizeti ki, vagy a biztosított részére közvetlenül az egyes szolgáltatásoknál megjelölt számlák, bizonylatok ellenében.

A Biztosító a szolgáltatásokkal kapcsolatban az elévülési időn belül benyújtott igény érkezési időpontjától számított 15 napon belül köteles a szerződésben vállalt térítést kifizetni.

Ha a Biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

Jelen szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezését követő 2 (két) év alatt évülnek el.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:

1146 Budapest, Hermina út 17.

Telefon: 061 461 0623

Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt munkanapon 9 óra és 17 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító 061 461 0623 telefonszámán, munkanapon 9 óra és 17 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen;

2. e-mailben az info.hu@mapfre.com e-mail címen;

3. faxon: a 061 461 0624 faxszámon.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A Biztosítottnak a fentebb rögzítettekben túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Magyar Nemzeti Bankhoz, vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez az alábbi címen: 1013 Budapest, Krisztina krt. 29.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a Biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjesztetni, illetve bírót utalni igénybe venni.

A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. § alatt meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve, felmentést ad.

A Biztosító a biztosítási titok kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.

Nem jelent a biztosítási titok szerelmét a Biztosítottnak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adatovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.

A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttaták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.